

CONDITIONS GENERALES

I - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

La SARL DBM Conseils ayant pour enseigne commerciale «Poussières d'Etoiles», agence de communication, propose à ses clients des prestations visant à mettre en oeuvre, ou à développer leur communication.

A cet effet, il est proposé un certain nombre de prestations telles que : audit de communication, création de logo, de plaquette institutionnelle, de rapport annuel, de magazine de communication interne ou externe, de plan de communication, de reportages photos ou vidéo, de prises de vues en studio, réalisation d'interviews ou de reportages, ou encore création et/ou développement de sites Internet, Intranet, applications interactives, impression de documents et ouvrages sur divers supports, toutes autres prestations détaillées de manière non exhaustive et qui peuvent faire l'objet de conventions spécifiques à la demande du client. Les conditions générales applicables aux contrats proposés par la SARL DBM Conseils sont régies par les lois et règlements en vigueur, les usages professionnels et les stipulations ci-après développées.

Sauf dérogation spéciale écrite, l'acceptation de nos offres implique l'adhésion sans restrictions, ni réserves de nos conditions générales, lesquelles, conformément aux dispositions de l'article 1134 du Code Civil, font la loi des parties. Toutes conventions contraires aux présentes conditions générales, insérées dans les documents commerciaux de nos clients et fournisseurs sont réputées nulles et ne sont pas opposables à la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» sauf accord express.

Un devis établi par la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» peut disposer de conditions particulières venant modifier ou compléter les présentes conditions générales. La SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» se réserve la possibilité de modifier ses conditions générales sans préavis.

II - COMMANDES

Toute commande de travaux ne sera prise en considération qu'après retour d'un exemplaire de notre devis signé pour acceptation, avec indication des noms et qualité du signataire.

Par dérogation, une commande téléphonique, ou par internet, peut être prise en considération lorsqu'elle émane d'un client habituel de la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles». Dans ce cas, la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» confirmera la prise en compte de la commande soit par lettre soit par télécopie ou courriel reprenant les conditions établies lors de l'entretien téléphonique ou de l'échange par courriel. Le silence qui suivra cette manifestation de volonté de la part de la SARL DBM Conseils vaudra acceptation des deux parties. Les commandes sont réputées fermes et définitives.

En conséquence au cas où le client entendrait en modifier les termes de manière significative, les frais qui en découleraient seront à la charge du client et donneront lieu à la régularisation soit d'une autre commande, soit d'un avenant à la commande initiale, selon l'importance des modifications.

De la même manière, pour le cas où les documents confiés par le client à la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» aux fins de réalisation de la prestation commandée, nécessiteraient un travail supplémentaire de traitement pour être exploitables, notamment en ce qui concerne le traitement de fichiers informatiques, une facturation horaire supplémentaire sur la base de 100,00 € H.T. sera mise à la charge du client.

III - DEVIS

Les devis établis par la SARL DBM Conseils ayant pour enseigne commerciale «Poussières d'Etoiles» s'entendent H.T. et reposent sur une étude sérieuse, précise et personnalisée du client.

Ils sont valables deux mois et sont susceptibles de révision en fonction du temps passé sur les corrections d'auteur et / ou des heures supplémentaires ou anormales rendues nécessaires par l'obligation de rattraper un retard dû aux exigences particulières du client.

Les devis sont aussi susceptibles d'être révisés dans le cas d'augmentation du prix de certaines matières premières comme le papier.

IV - BON A TIRER

Tout bon à tirer (BAT) daté et signé par un client dégage toute responsabilité de la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» en cas d'erreur ou d'omission, à partir du moment où il a été tenu compte des modifications et / ou corrections portées sur le BAT.

V - DÉLAIS

Les délais relatifs aux travaux techniques mentionnés sur les devis, ne sont donnés qu'à titre indicatif. Ils n'auront de caractère définitif qu'à la passation de la commande ferme, et à condition que l'ensemble des éléments constitutifs du travail commandé ait été reçu par le client en temps utile.

Le défaut de respect du calendrier de travail prévu ou l'exigence de nouvelles contraintes, tant en termes de délais de réalisation qu'en termes de niveau de réalisation peut nuire au bon déroulement de la relation contractuelle et à la qualité du travail commandé.

Le client en accepte les conséquences sans pouvoir exiger de réduction du prix convenu. La mise en place de nouvelles contraintes à l'initiative du client peut augmenter les délais de livraison, sans que la responsabilité de la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» ne puisse être mise en jeu.

VI - ACOMPTE

Sauf convention contraire, toute commande d'un montant supérieur à 500,00 € HT, donnera lieu au règlement d'un acompte représentant trente pour cent (30%) du montant total de la commande TTC.

VII - RÈGLEMENT

Le solde des prestations et travaux réalisés par la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» est payable à réception de la facture et au plus tard à la livraison, qui sauf convention contraire ne saurait intervenir faute de règlement total. Une facture non réglée à échéance entraînera l'application d'une pénalité de retard dont le montant sera d'une fois et demie le taux d'intérêt légal.

En cas de défaut de règlement, la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles»

se réserve le droit de suspendre toutes les commandes en cours.

Le défaut de paiement entraîne l'absence de transmission des droits d'utilisation, et de reproduction des travaux réalisés. Les frais de recouvrement des créances impayées seront mis à la charge du client.

VIII - TRAVAUX PRÉPARATOIRES

En principe et sauf accord contraire, les travaux préparatoires, maquettes, documents élaborés, photos, etc..., effectués à la demande du client et restés sans suite sont susceptibles de lui être facturés.

IX - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» est amenée à créer des oeuvres au sens du Code de la Propriété Intellectuelle. Ces oeuvres sont, du fait de la loi, incessibles en ce qui concerne leurs attributs moraux. En conséquence, tous les projets, maquettes, logos, dessins, illustrations, photos et autres créations, établis par l'intermédiaire de la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» restent sa propriété artistique. La facturation n'autorise que la cession des droits de reproduction dans le cadre de la présente commande.

La reproduction et la réédition des créations ainsi visées sont soumises à la perception de droits d'auteurs, suivant une convention qu'il conviendra le cas échéant d'établir ultérieurement et qui pourra figurer sur la facture.

De la même manière que les créations de la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» ne peuvent sans son accord express faire l'objet d'une modification ou d'une quelconque interprétation. Enfin les fichiers informatiques, images, clichés ou films établis par les soins de la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» restent sa propriété, sauf accord contraire.

X - UTILISATION DES OEUVRES

Sauf convention contraire écrite et antérieure au transfert de propriété, le client autorise la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» à utiliser gracieusement ses oeuvres, créations, travaux, et le cas échéant à les diffuser, en contrepartie de la publicité donnée aux oeuvres du fait de leur présence sur le site internet ou dans le cadre des autres moyens de communication de la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles». Cette utilisation par la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» se limite strictement à la promotion de ses prestations et compétences, sans pouvoir donner lieu à une quelconque contrepartie.

Cette utilisation par la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» exclu bien évidemment toute communication ou diffusion d'informations au sujet du client concerné, en dehors de la divulgation de l'oeuvre concernée, tel que précisé au point XII.

XI - RÉSERVES

La SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» se réserve le droit de refuser tout travail qu'elle estimerait contraire aux bonnes moeurs, ou à ses intérêts matériels et moraux ou d'une manière générale contraire aux lois et règlements de la République. Le client est légalement seul responsable du contenu des prestations qu'il commande à la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles».

Le client devra également le cas échéant s'assurer qu'il a obtenu et payé les droits de propriété intellectuelle nécessaires à l'exploitation et à la diffusion du travail commandé auprès de la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles».

À ce titre la responsabilité de la SARL DBM Conseils ne saurait être recherchée.

XII - CONFIDENTIALITÉ

Le client et la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» s'engagent réciproquement à garder le secret absolu sur le contenu des documents et informations qu'ils se confient à l'occasion de leurs relations contractuelles.

XIII - DÉCLARATIONS

La SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» est responsable de fichiers informatiques de clients et de prospects sous forme de bases de données, notamment destinés à optimiser la relation avec ses clients et à permettre l'établissement des devis et facturation. Les informations personnelles ainsi enregistrées sont réservées à l'usage du service concerné.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant directement à la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles».

La SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» précise que ces données n'ont aucune vocation à être transmises à d'autres personnes à titre gratuit ou onéreux. Si tel devait être exceptionnellement le cas, la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» en aviserait les clients concernés et solliciterait au préalable leur autorisation.

Le client est susceptible de recevoir des offres commerciales de la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» pour des produits et services analogues à ceux commandés. Pour le cas où le client ne souhaiterait pas en recevoir, il convient de le faire savoir à la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» par tout moyen dont la preuve est admise en justice (télécopie, message électronique, lettre recommandée avec accusé de réception, mention sur le bon de commande).

À toutes fins utiles, la SARL DBM Conseils «Poussières d'Etoiles» informe son client que pour le cas où ce dernier, du fait des services et/ou prestations réalisées par la SARL DBM Conseils et détaillés aux présentes, se retrouverait à son tour responsable d'un fichier ou d'un traitement de données personnelles, il aurait alors l'obligation de permettre aux personnes ainsi concernées d'exercer à leur tour leurs droits d'accès et de modification de ces informations en application des dispositions impératives de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

De même que le cas échéant, il devra s'assurer de ce qu'il s'est bien conformé aux obligations déclaratives auprès de la CNIL (commission nationale de l'informatique et des libertés).

XIV - LITIGES

Les relations contractuelles sont soumises au droit français. En cas de litige, il est fait attribution de juridiction auprès du Tribunal de Commerce d'Evry (91).